

Сценарий четвертый: Мать в кризисной ситуации

Галина Васильева – мать 15-летней Тони. Социальная служба начала работу с семьей после того, как учительница увидела на руке у девочки след от удара ремнем. Организация предложила услугу наблюдения. Галина согласилась принять ее, надеясь, что социальный работник «что-нибудь сделает», чтобы заставить дочь ходить в школу и слушаться мать. Хотя поведение Тони довольно проблемное (подозрение на употребление алкоголя, серьезные ссоры с членами семьи, отказ ходить в школу или слушаться родителей), вам удалось удержать ее дома. Тоня посещает психолога тренинг для подростков «группы риска».

Вчера Тоня сбежала из дома и Галина места себе не находит, беспокоясь о безопасности дочери. Только что позвонили из милиции, чтобы сообщить, что Тоня нашлась, и они доставят ее домой в течение часа.

Галина говорит: «И что эта девчонка себе думает? Почему она убежала из дома, прекрасно зная, что мы ее любим? Скорее всего, она со своими дружками или пошла на панель! А какая она была хорошая, когда была маленькая. Что же произошло? Не могу поверить, что она заставляет нас проходить через все это! Как я хочу, чтобы она стала такой, как раньше! Что мне делать?»

Целью беседы является помочь Галине справиться с возникшей ситуацией и выработать план работы с Тоней.

Предлагаемые стратегии:

Вопросы, которые выявляют и акцентируют на положительных моментах

Вопросы, которые выявляют факторы, вызывающие страх и тревогу

Вопросы, выявляющие механизмы преодоления
